



เวิลด์ลีซ WORLDLEASE

ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

บริษัท เวิลด์ลีซ จำกัด
ไตรมาส 1/2563

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 1/2563

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



งวดการรายงานข้อมูล

- ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
- การขายที่รบกวน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่นๆ

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับไตรมาส 1/2563

แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 1/2563

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)

