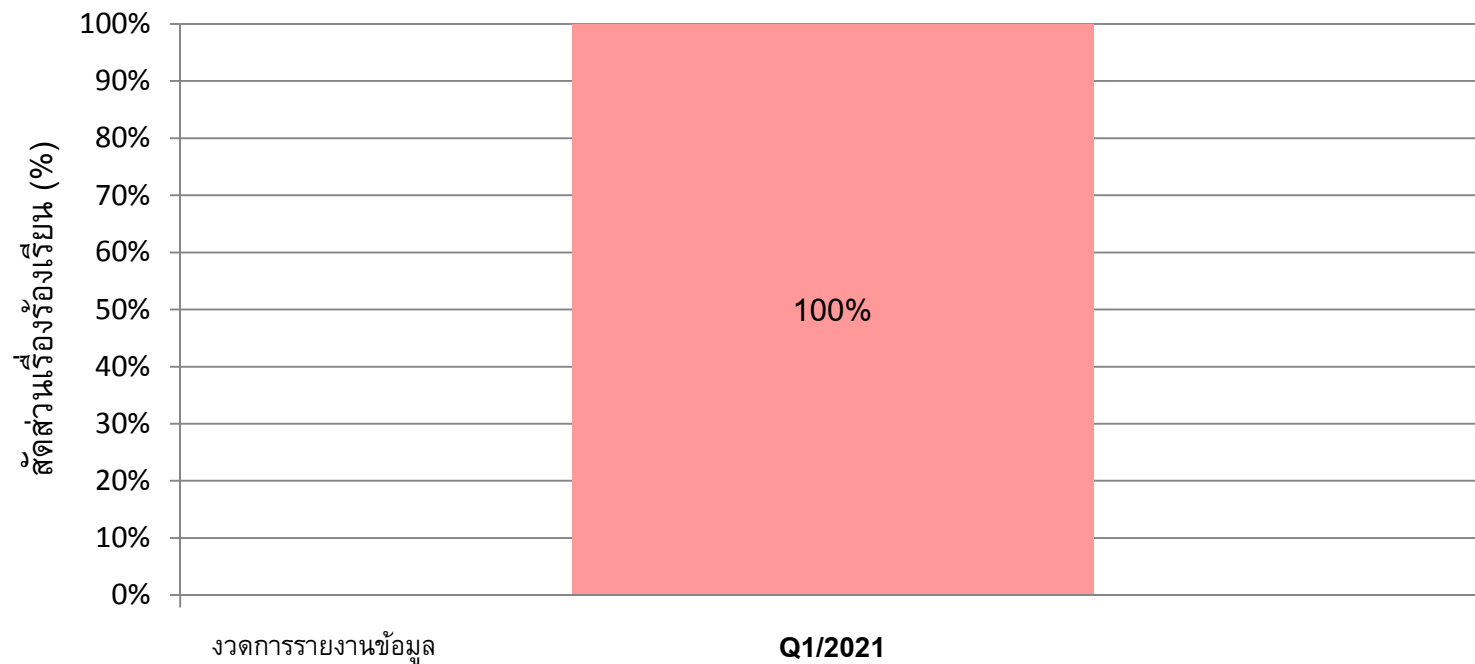


1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 1/2564

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

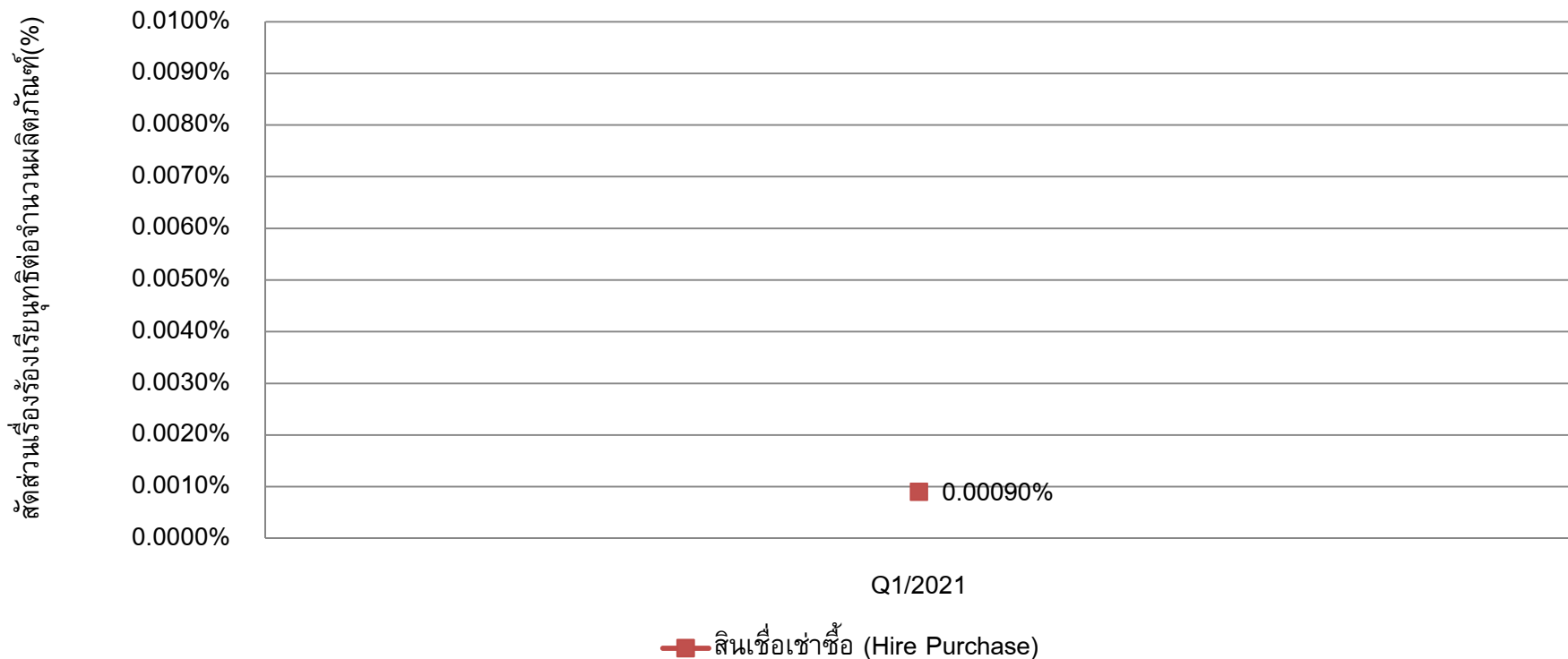


■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย ■ การขายที่รีบด่วน ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ■ อื่นๆ

Proprietary/ Internal use only

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับไตรมาส 1/2564

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



Proprietary/ Internal use only

3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 1/2564

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)

