

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 1/2565

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



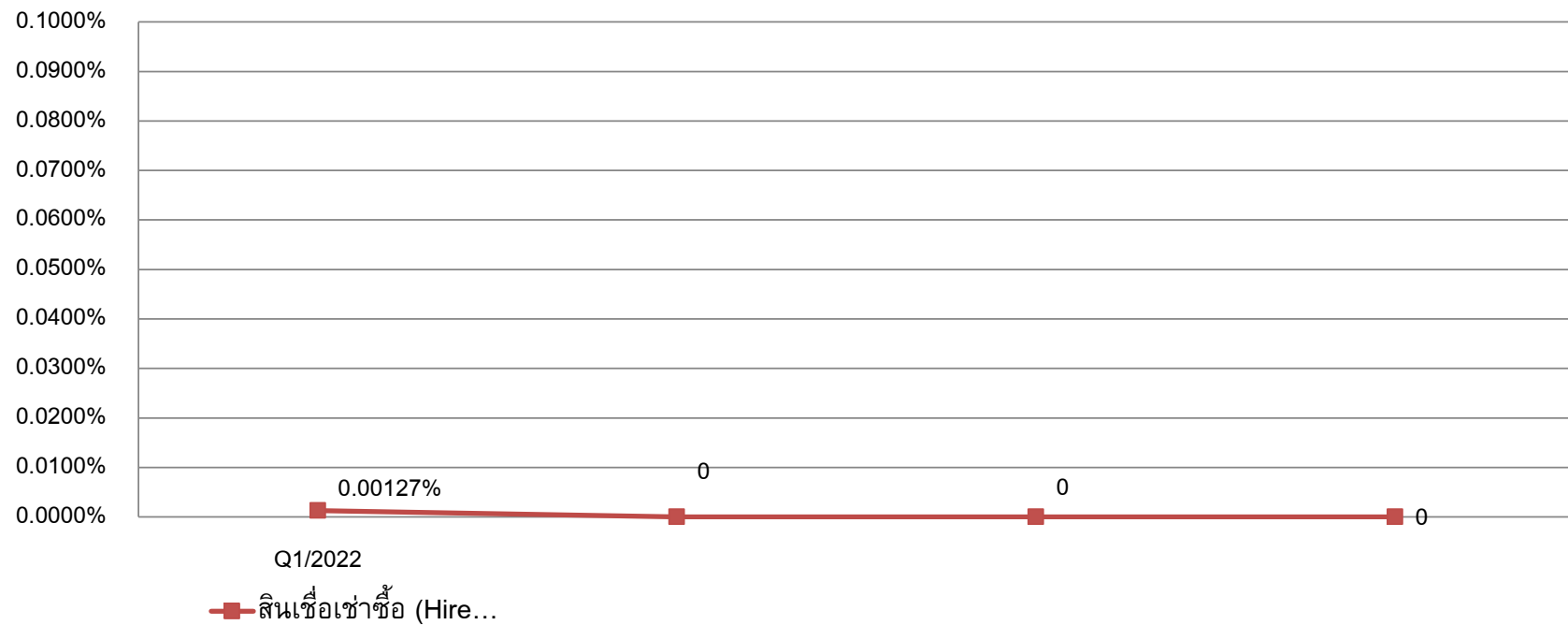
งวดการรายงานข้อมูล

■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย ■ การขายที่รีบด่วน ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ■ อื่นๆ

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับไตรมาส 1/2565

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ (%)



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 1/2565

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)

