

The background features a modern architectural facade on the left, with a red and grey geometric design on the right. The text is centered in the white space.

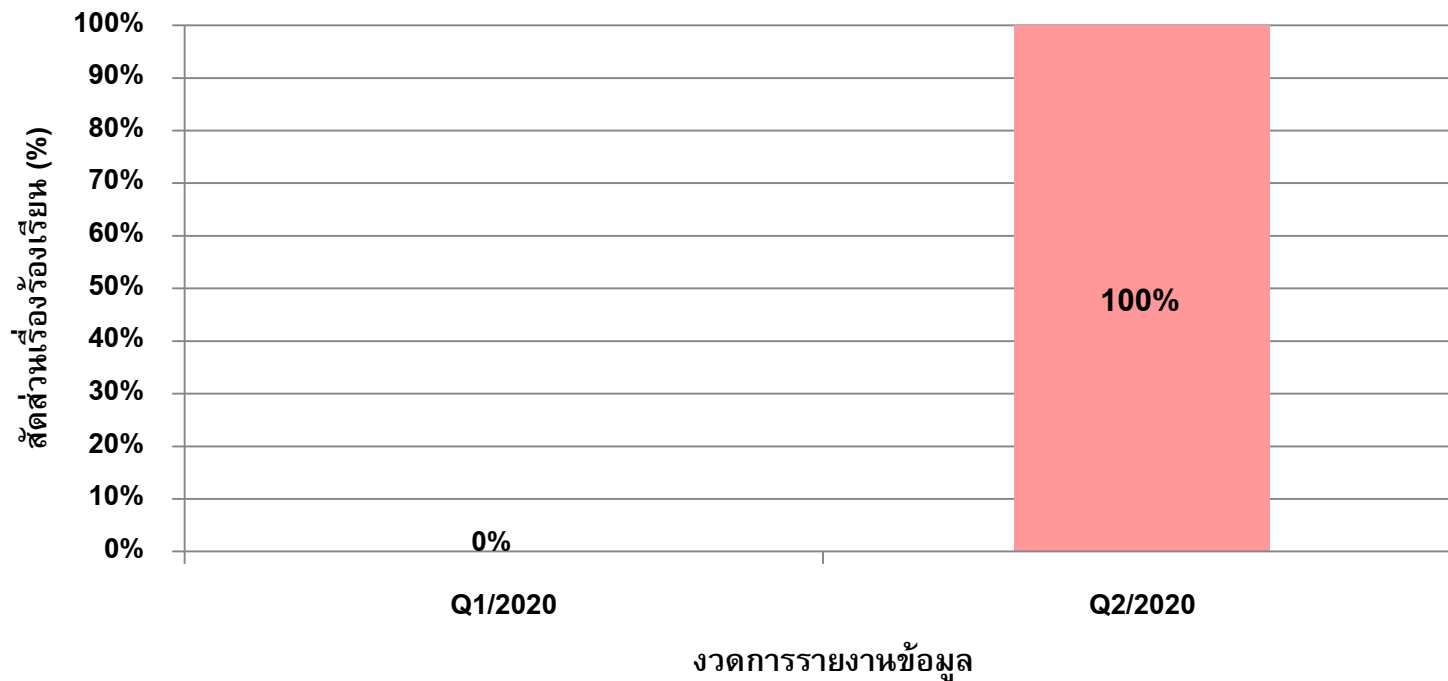
เวิลด์ลีซ WORLDLEASE

ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

บริษัท เวิลด์ลีซ จำกัด
ไตรมาส 2/2563

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 2/2563

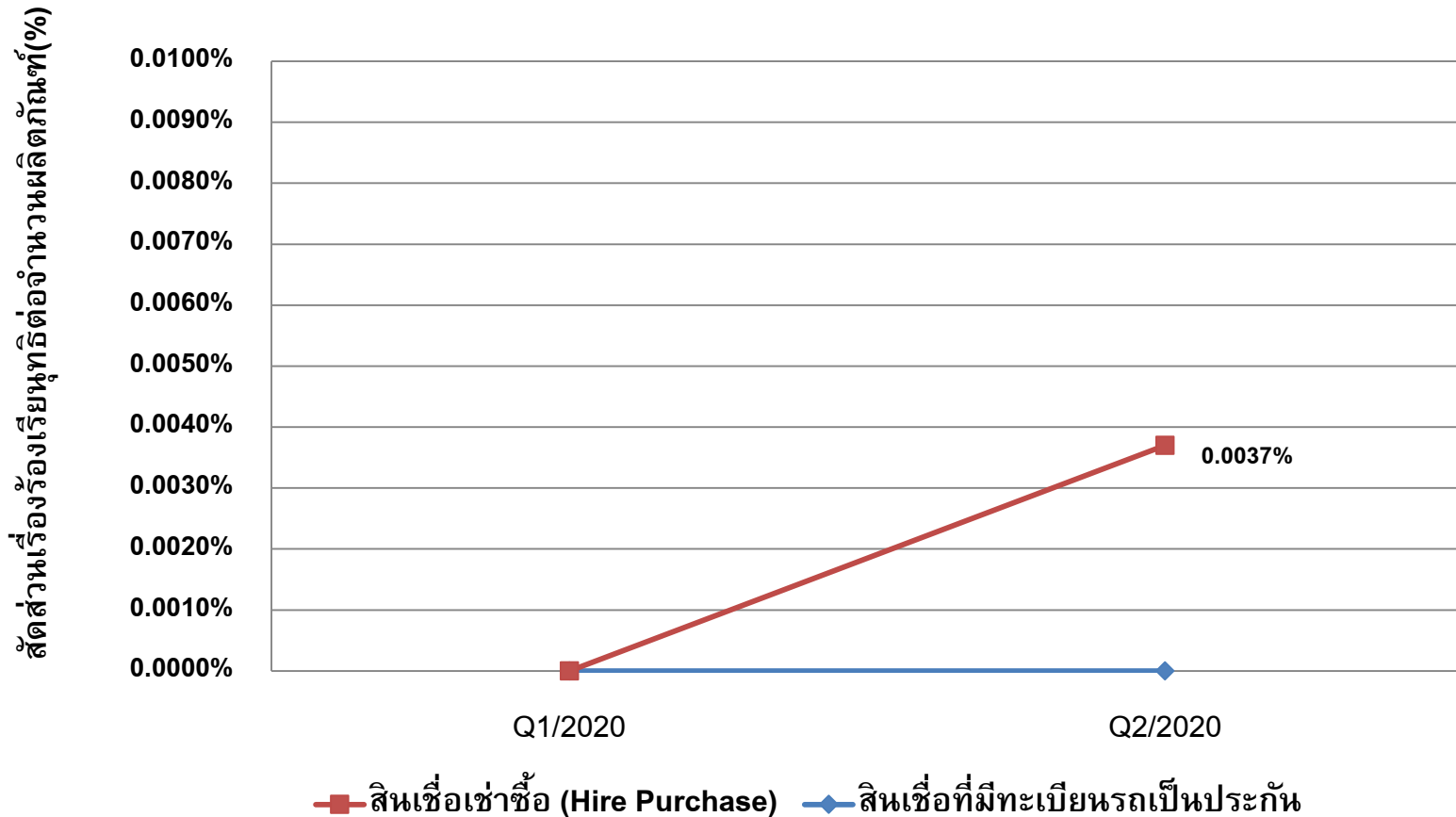
แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย ■ การขายที่รีบด่วน ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ■ อื่น ๆ

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับไตรมาส 2/2563

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 2/2563

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)

