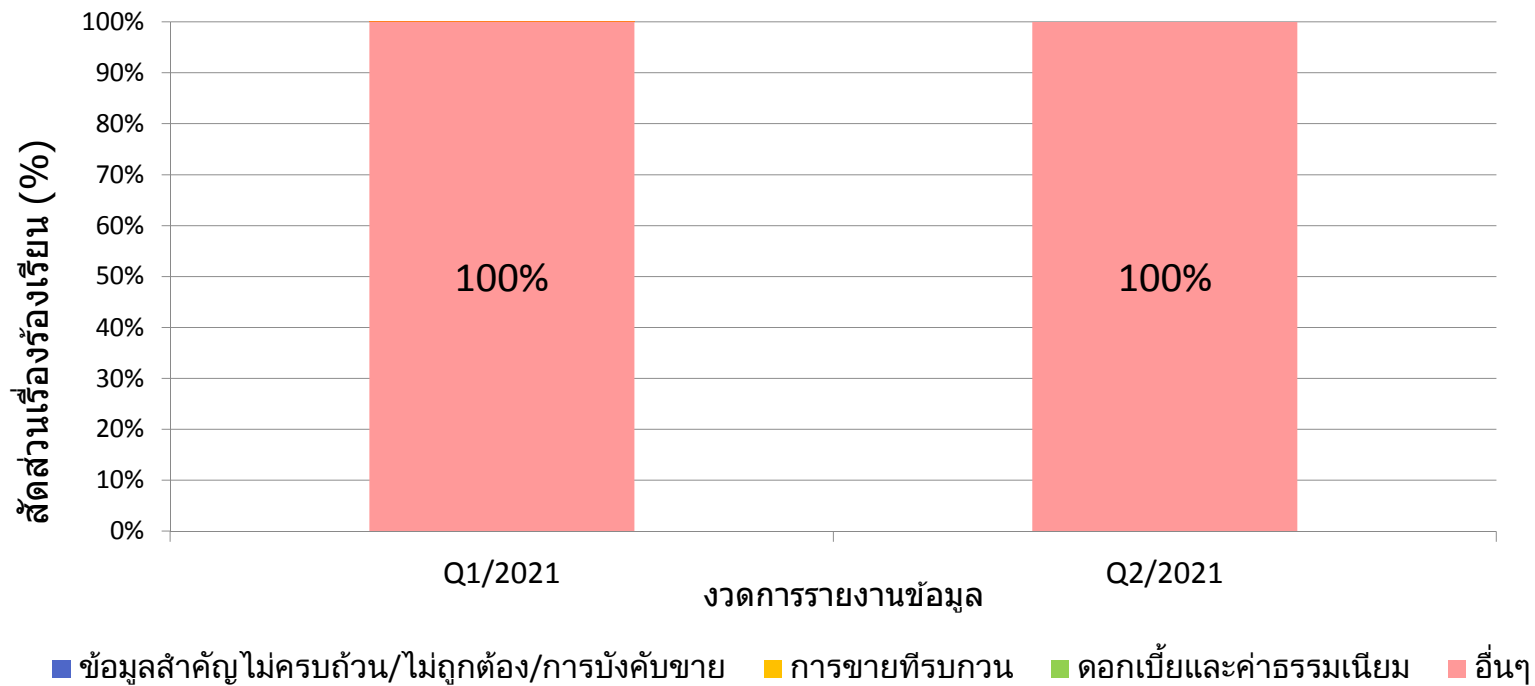


1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 2/2564

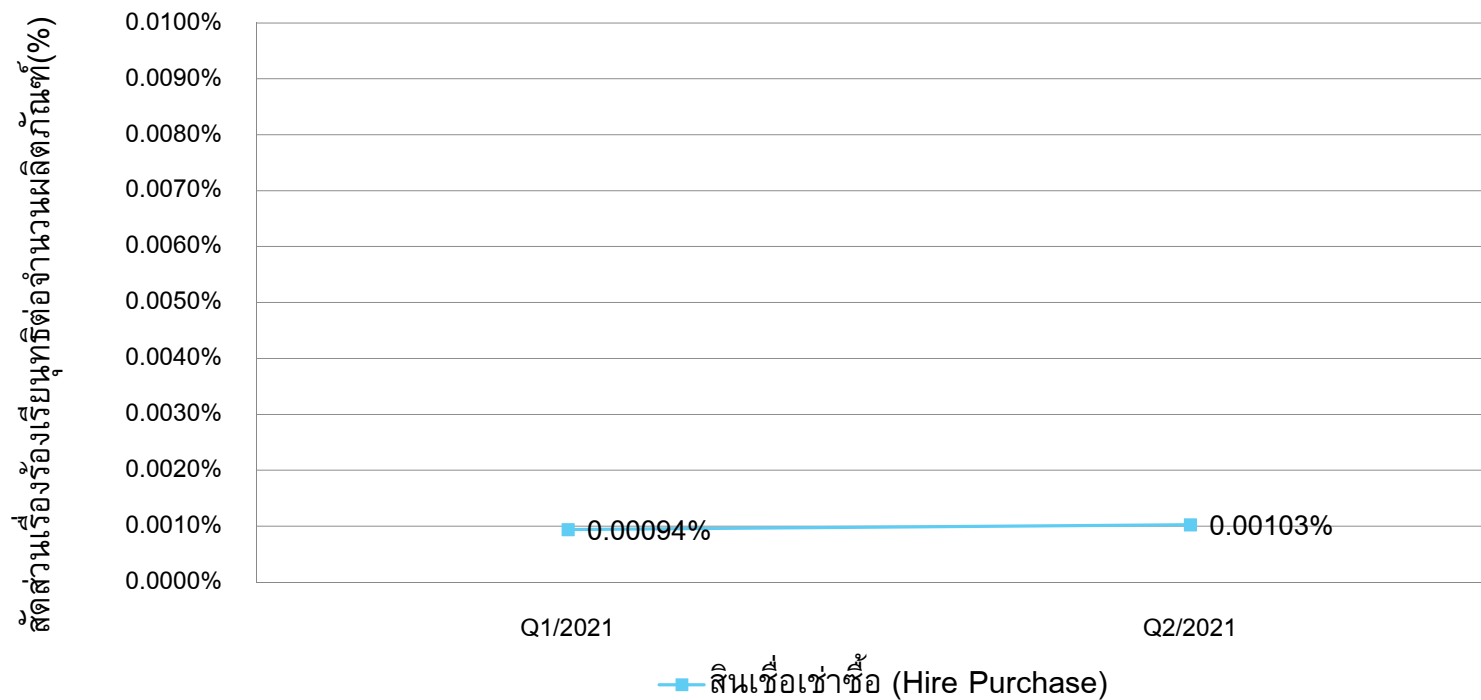
แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



Proprietary/ Internal use only

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับไตรมาส 2/2564

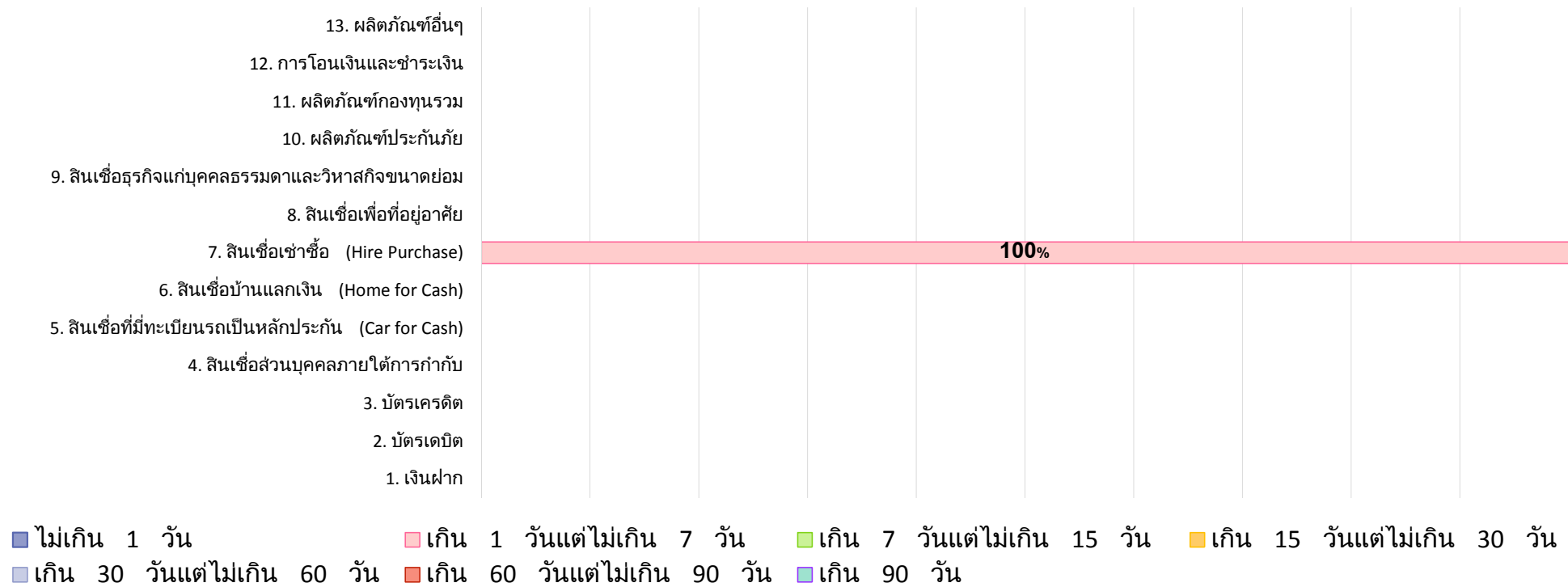
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



Proprietary/ Internal use only

3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 2/2564

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



Proprietary/ Internal use only

