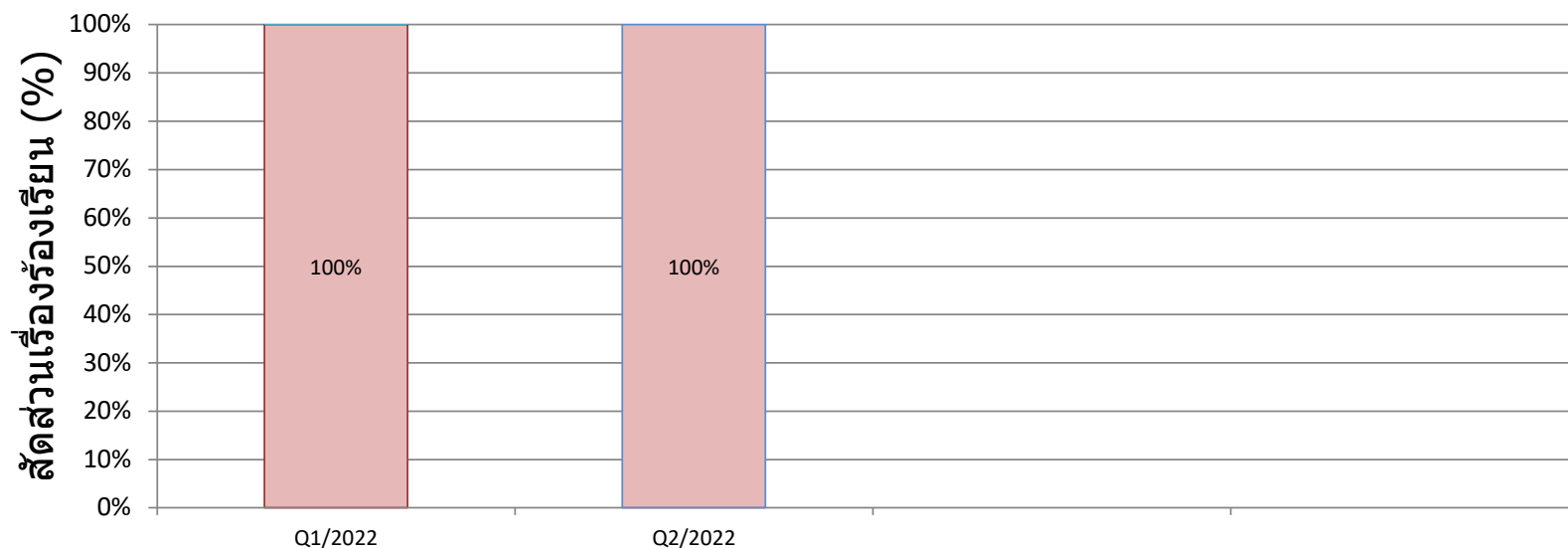


# 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 2/2565

## แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

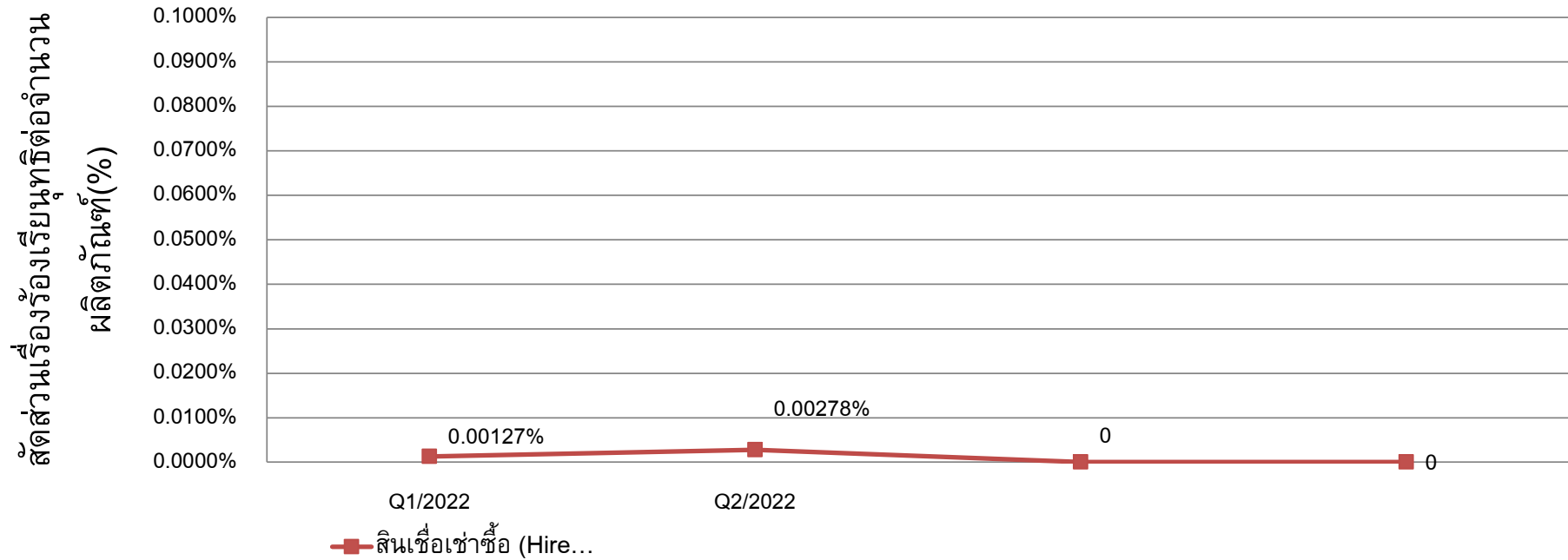


### งวดการรายงานข้อมูล

- ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย ■ การขายที่รีบด่วน ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ■ อื่นๆ

## 2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับไตรมาส 2/2565

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



### 3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 2/2565

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)

