



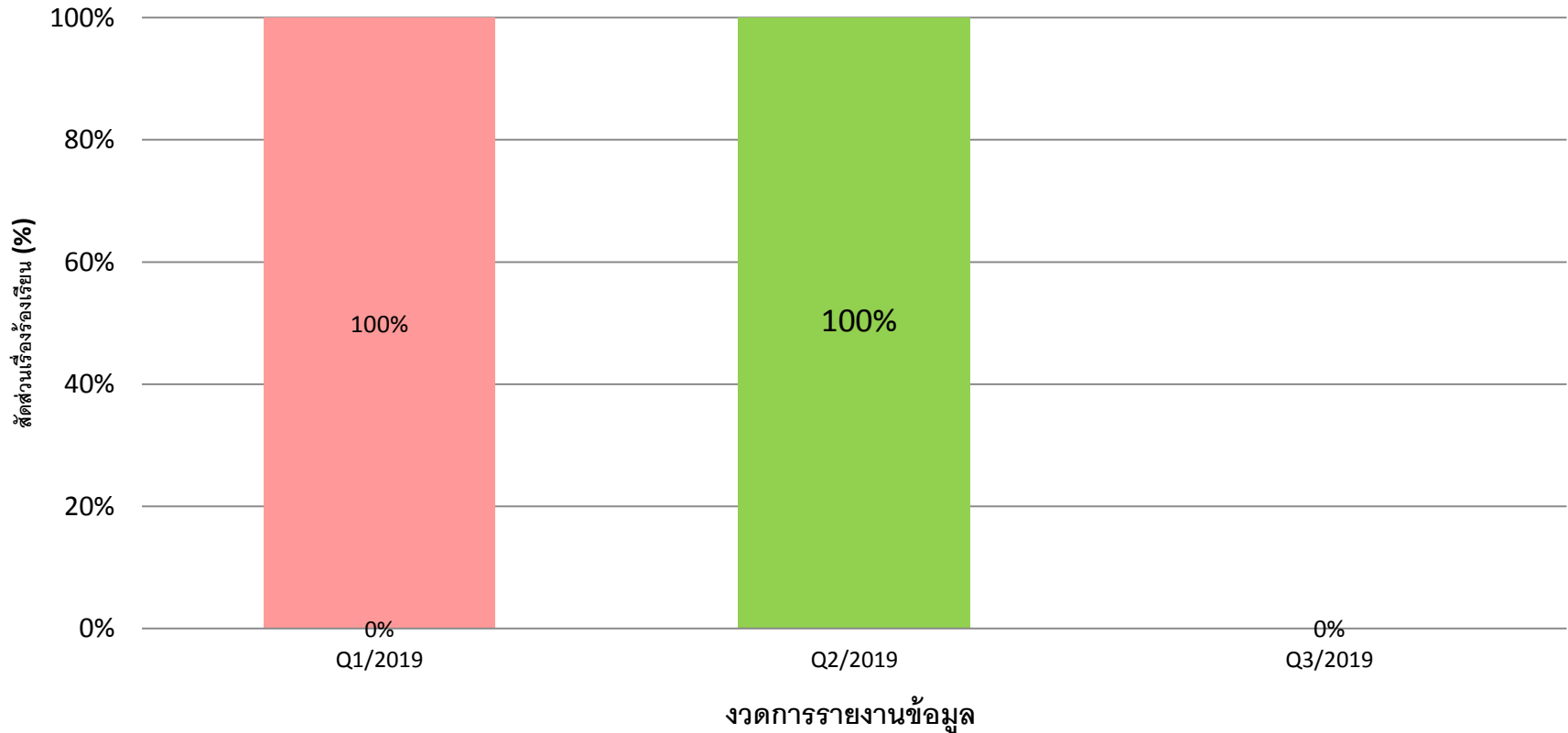
**เวิลด์ลีซ** WORLDLEASE

# ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

บริษัท เวิลด์ลีซ จำกัด  
ไตรมาส 3/2562

# 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 3/2562

## แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย

■ การขายที่รีบด่วน

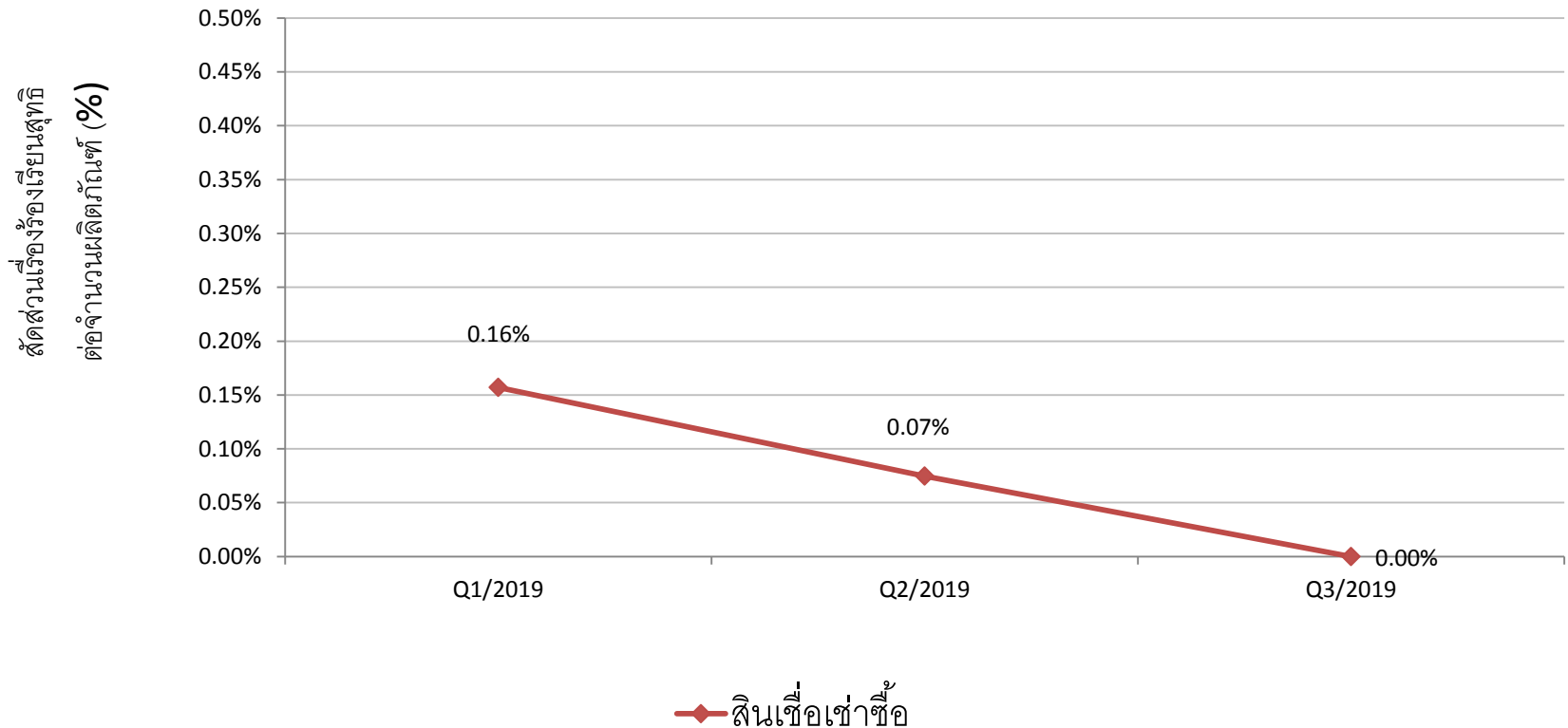
■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

■ อื่นๆ (พนักงานใช้คำพูดไม่สุภาพ)

Proprietary/ Internal use only

## 2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับไตรมาส 3/2562

แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



### 3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 3/2562

#### แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)

