



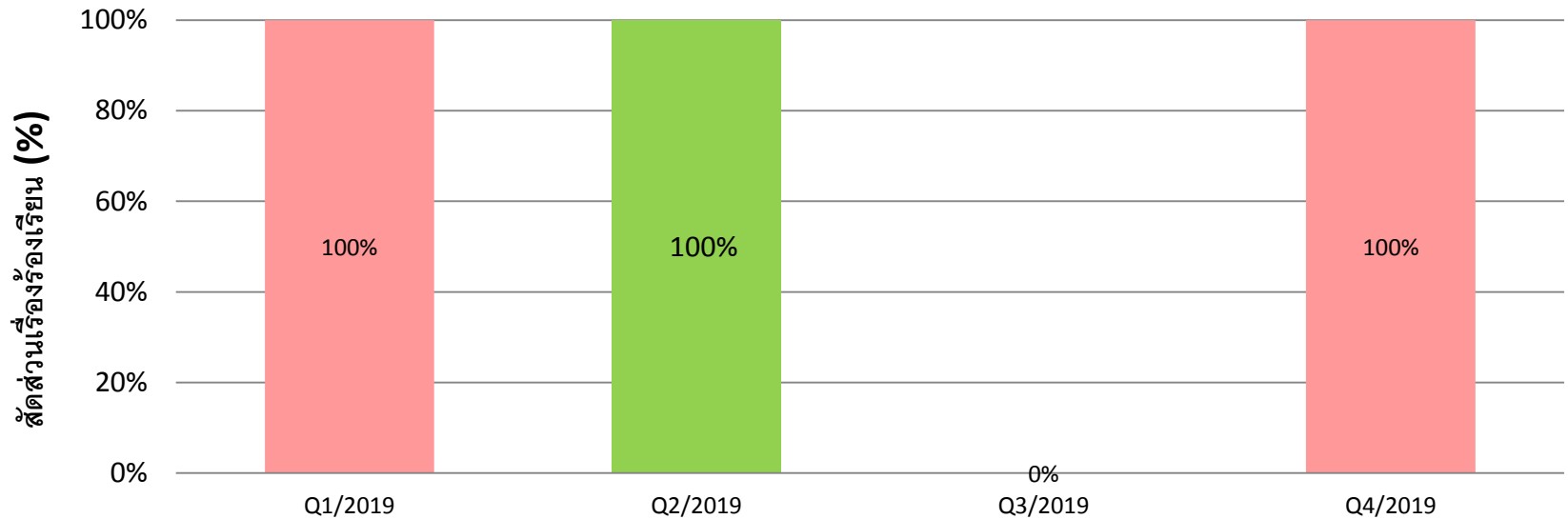
**เวิลด์ลีซ** **WORLDLEASE**

# ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

บริษัท เวิลด์ลีซ จำกัด  
ไตรมาส 4/2562

# 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 4/2562

## แนวโน้มเรื่องร้องเรียน

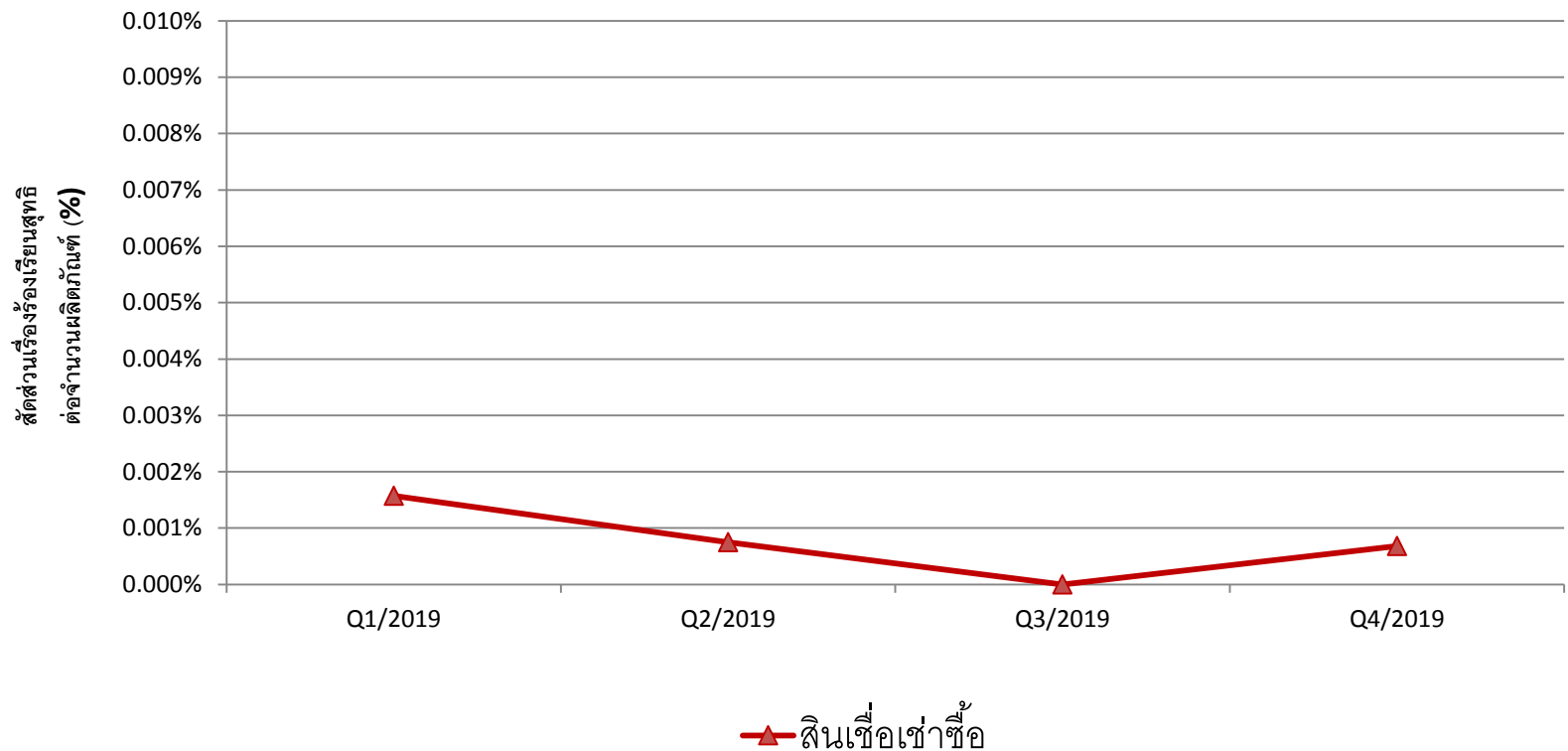


### งวดการรายงานข้อมูล

- ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
- การขายที่รีบร้อน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่นๆ (พนักงานใช้คำพูดไม่สุภาพ)

## 2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับไตรมาส 4/2562

แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



### 3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 4/2562

#### แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)

