

The background features a white central area with large, diagonal geometric shapes in red and grey on the left and right sides. On the left, a photograph of a modern building's facade is partially visible, showing a grid of windows and a bright light source. Thin red lines cross the white area diagonally.

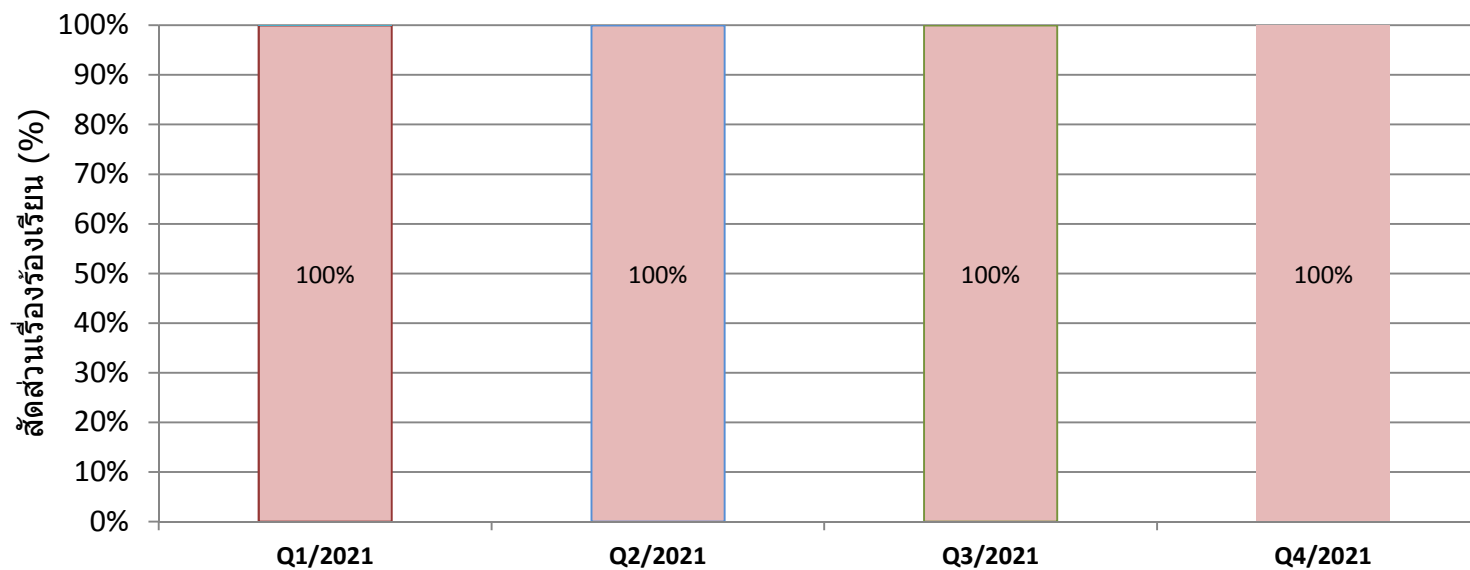
ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

บริษัท เวิลด์ลีส์ จำกัด
ไตรมาส 4/2564



1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 4/2564

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



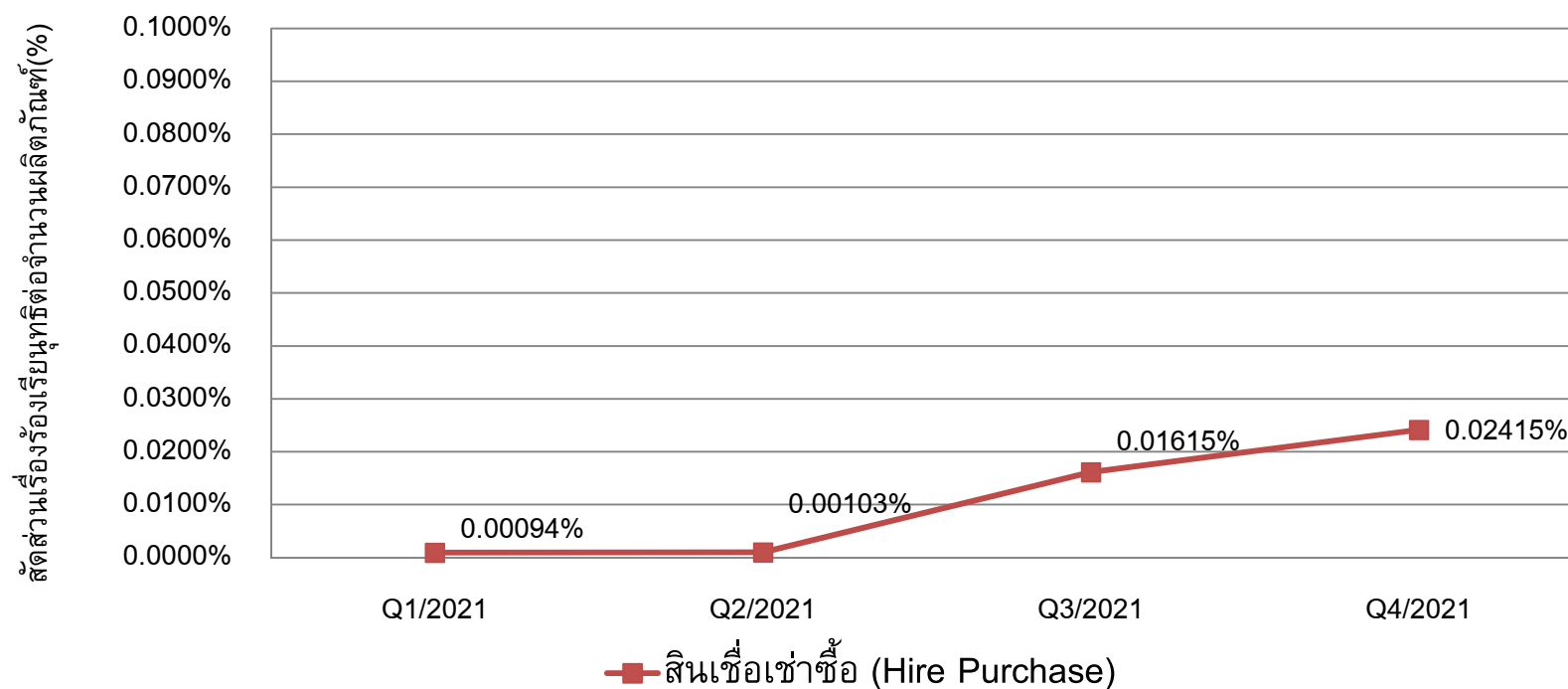
งวดการรายงานข้อมูล

- ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
- การขายที่รีบด่วน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่นๆ

Proprietary/ Internal use only

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับไตรมาส 4/2564

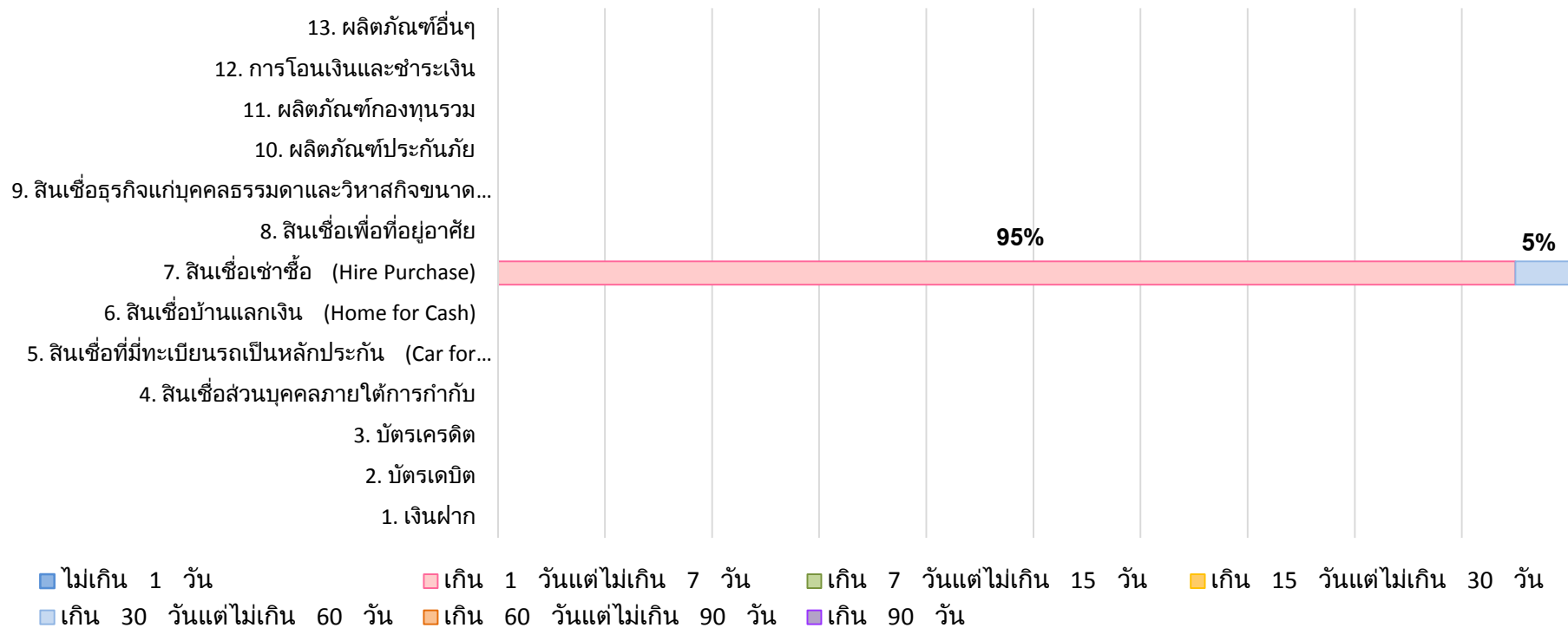
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



Proprietary/ Internal use only

3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน สำหรับไตรมาส 4/2564

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



Proprietary/ Internal use only